

# Reti di nuova generazione al servizio del cittadino



*Foiano della Chiana 13/12/2014  
Ing. Christian Bergamaschi*

# Perché innovare?



## Innovazione nella P.A

**Comune erogatore di servizi per i cittadini**

**Dare servizi significa essere raggiungibili**

**Essere raggiungibili implica aumentare i punti di contatto**

**La tecnologia è in grado di farlo: WiFi e VoIP**



## Innovazione nella P. A.

### WiFi:

- **Accesso ad Internet senza fili per tutti, nelle strade del paese**
- **Accesso ai servizi online dell'amministrazione, in essere e futuri**
- **Accesso per cittadini e turisti alla grande rete (navigare, trovare luoghi, comunicare)**



## WiFi: cos'è?



- Wireless Fidelity
- Rete dati senza fili
- Standard IEEE 802.11
- Nata per la copertura di aree aziendali
- Espansa alle aree urbane

## Innovazione nella P. A.

### VoIP:

- **Telefonia su protocollo internet**
- **Collegamento delle sedi**
- **Riduzione dei canoni telefonici, niente ferro da mantenere**
- **Servizi di accoglienza al cittadino come auto-attendant, segreteria vocale, portabilità**
- **L'amministrazione risparmia, il comune è "più raggiungibile"**



CLLOUDITALIA®

# VoIP: cos'è

Analoga



Digitale



VoIP

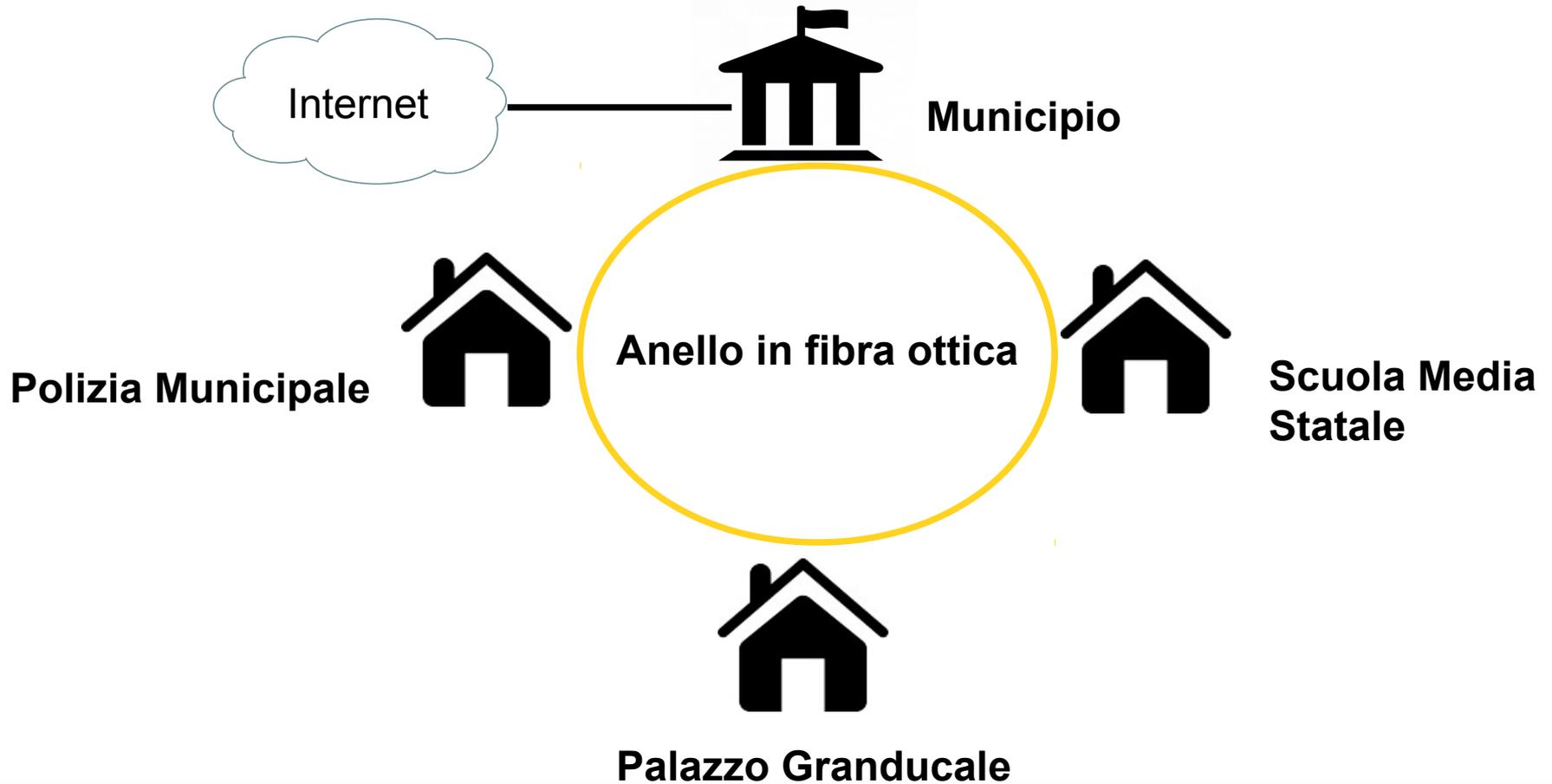


## VoIP: cos'è

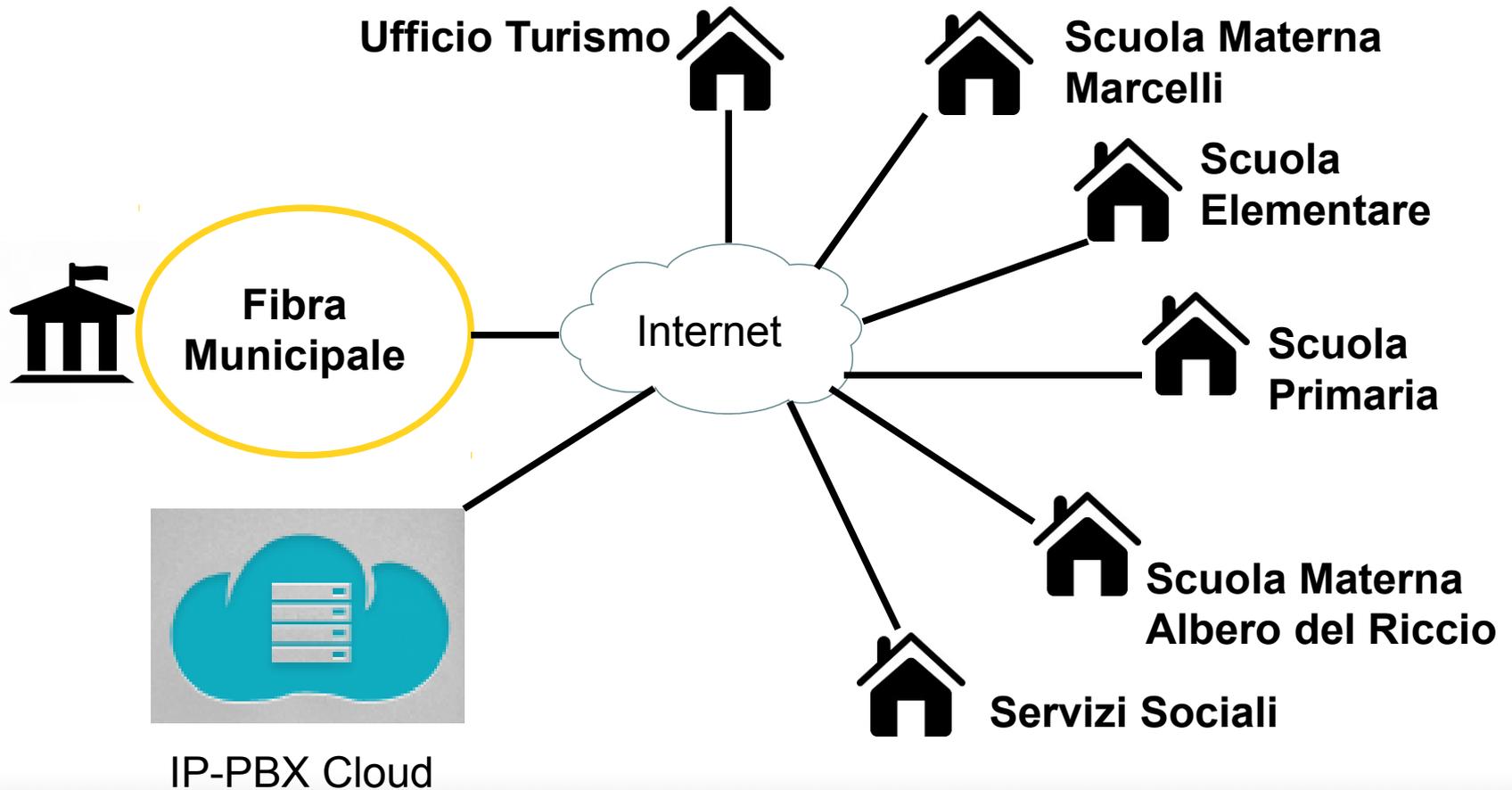
- I telefoni IP trasformano la voce in dati, come il passaggio dal vinile al CD
- I dati viaggiano gratuitamente su internet: per le e-mail non ci vuole il francobollo
- Dei computer con dei programmi appositi smistano le chiamate come i vecchi centralini
- Essendo software posso inventare molti più servizi ad un costo minore
- Essendo software non è necessario che il “centralino” sia a casa mia



# Rete VoIP Comune di Foiano della Chiana



# Rete VoIP Comune di Foiano della Chiana



# Rete VoIP Comune di Foiano della Chiana

- **60 Interni totali tra le sedi**
- **Chiamate tra interni a costo zero**
- **Chiamate verso gli altri enti in VoIP, della Regione Toscana a costo zero**
- **Canoni delle linee fortemente abbattuti**
- **Possibilità di utilizzare servizi evoluti**
- **Mobilità delle postazioni**



CLLOUDITALIA®

**Grazie per l'attenzione.**

