

Reti di nuova generazione al servizio del cittadino



*Foiano della Chiana 13/12/2014
Ing. Christian Bergamaschi*

Perché innovare?



Innovazione nella P.A

Comune erogatore di servizi per i cittadini

Dare servizi significa essere raggiungibili

Essere raggiungibili implica aumentare i punti di contatto

La tecnologia è in grado di farlo: WiFi e VoIP



CLOUDITALIA®

Innovazione nella P. A.

WiFi:

- **Accesso ad Internet senza fili per tutti, nelle strade del paese**
- **Accesso ai servizi online dell'amministrazione, in essere e futuri**
- **Accesso per cittadini e turisti alla grande rete (navigare, trovare luoghi, comunicare)**



WiFi: cos'è?



- Wireless Fidelity
- Rete dati senza fili
- Standard IEEE 802.11
- Nata per la copertura di aree aziendali
- Espansa alle aree urbane

Innovazione nella P. A.

VoIP:

- **Telefonia su protocollo internet**
- **Collegamento delle sedi**
- **Riduzione dei canoni telefonici, niente ferro da mantenere**
- **Servizi di accoglienza al cittadino come auto-attendant, segreteria vocale, portabilità**
- **L'amministrazione risparmia, il comune è "più raggiungibile"**



VoIP: cos'è

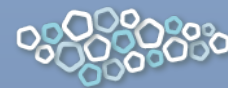
Analoga



Digitale



VoIP

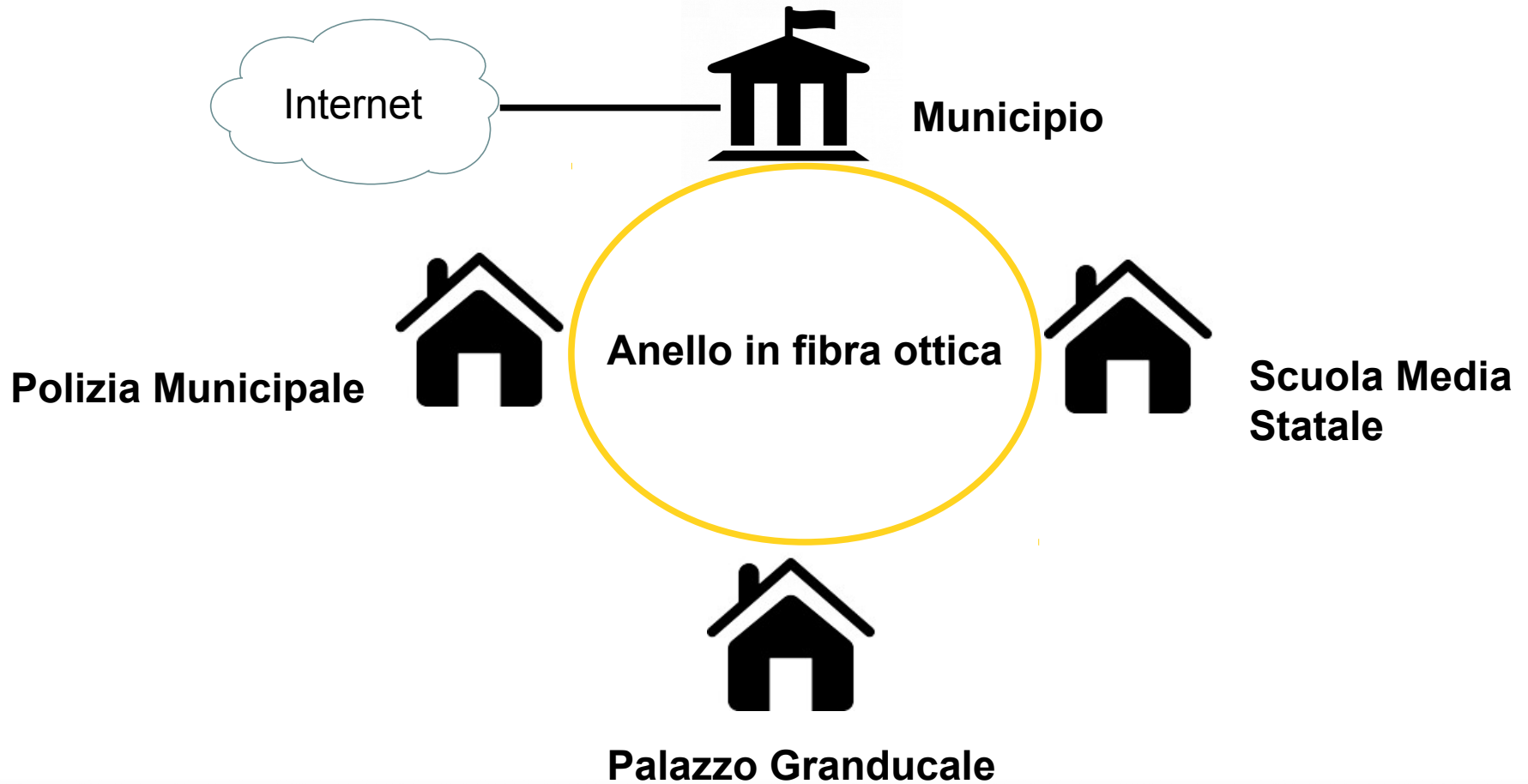


VoIP: cos'è

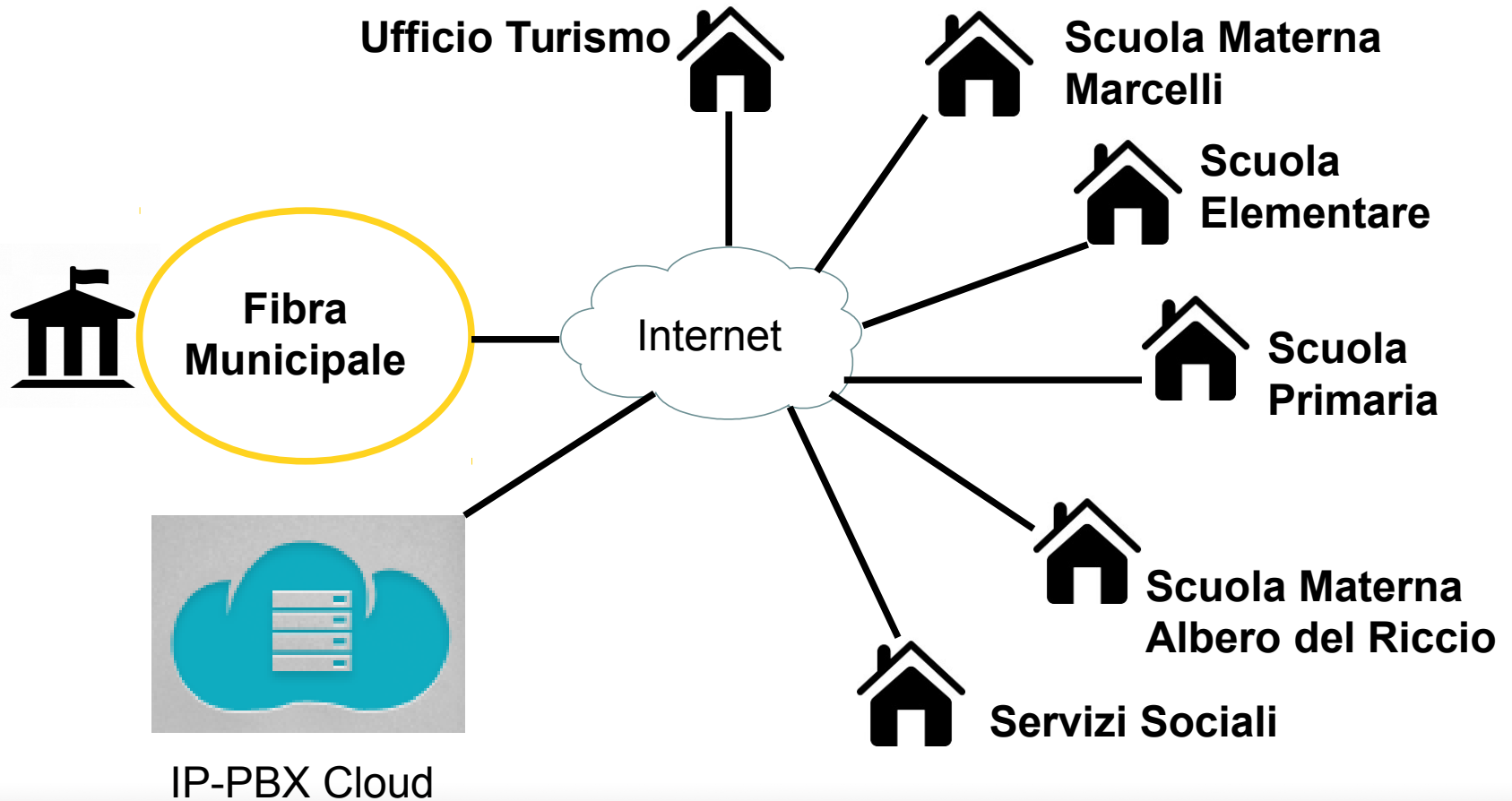
- I telefoni IP trasformano la voce in dati, come il passaggio dal vinile al CD
- I dati viaggiano gratuitamente su internet: per le e-mail non ci vuole il francobollo
- Dei computer con dei programmi appositi smistano le chiamate come i vecchi centralini
- Essendo software posso inventare molti più servizi ad un costo minore
- Essendo software non è necessario che il “centralino” sia a casa mia



Rete VoIP Comune di Foiano della Chiana



Rete VoIP Comune di Foiano della Chiana



Rete VoIP Comune di Foiano della Chiana

- **60 Interni totali tra le sedi**
- **Chiamate tra interni a costo zero**
- **Chiamate verso gli altri enti in VoIP, della Regione Toscana a costo zero**
- **Canoni delle linee fortemente abbattuti**
- **Possibilità di utilizzare servizi evoluti**
- **Mobilità delle postazioni**



Grazie per l'attenzione.