

## MANUALE MU.SE. OPENWEB - GENITORE

### <u>Registrazione GENITORI/TUTORI ed INTERROGAZIONI SITUAZIONI TRANSITI/presenze e</u> <u>PORTAFOGLIO BADGE dei figli</u>

#### **REGISTRAZIONE DEL GENITORE/TUTORE (da fare solo nel caso non sia stata fatta in precedenza):**

IL GENITORE/TUTORE DEVE ANDARE SUL SITO DEL COMUNE E TROVARE IL LINK AL "PORTALE DEL CITTADINO". CLICCARE POI SU "REGISTRATI":

Portale del Cittadino   Torna al Sito			
Sezione pubblica	L'amministrazione, per facilitare il rapporto con i propri utenti, mette a disposizione questa sezione del portale da cui è possibile, previa <b>autenticazione</b> , accedere ai servizi riservati. Tutti i servizi del portale sono attivi comodamente da casa Vostra e senza limiti di orario.		
Albo pretorio Storico Albo Pubblicazioni di Matrimonio	I servizi attualmente attivi sono i seguenti:		
Sezione privata Registrati	<ul> <li>Pagamenti On-line</li> <li>Iscrizioni on line: Modulo di iscrizione OnLine ai servizi scolastici</li> <li>Servizi su richiesta: posizione per cittadini</li> </ul>		
Effettua l'accesso	Servizi Pubblici • Albo pretorio • Storico Albo • Pubblicazioni di Matrimonio		





#### IL GENITORE/TUTORE DEVE INSERIRE I PROPRI DATI ANAGRAFICI E DI RESIDENZA:

Portale del Cittadino   Torna al	Sito		
Sezione pubblica Indice Albo pretorio Storico Albo Pubblicazioni di Matrimonio	Questo modulo è per la registrazione di persone fisiche. Per registrare una persona giuridica, <b>clicca qui</b> . I campi segnati con * sono obbligatori. Dati anagrafici		
	Nome * Cognome *		
	Codice fiscale *	Maschio	
	Provincia di nascita *		
	Comune di nascita * Data di nascita *		
	Provincia di residenza *		
	Indirizzo di residenza *		





# DEVE INSERIRE I DATI DI UN DOCUMENTO DI IDENTIFICAZIONE VALIDO ED INSERIRE UNA MAIL E NUMERO CELLULARE DI RIFERIMENTO:

Documento di ident	ificazione
Tipo documento *	Carta d'Identità
Numero documento *	
Data documento *	
Documento rilasciato da *	
Contatti	
E-mail *	
	Nota: ti invieremo una e-mail a questo indirizzo per attivare l'account.
Pec	
Cellulare	
Telefono	
Fax	

#### INFINE DEVE SCEGLIERE UN NOME UTENTE PER IL WEB ED UNA PASSWORD:

Dati di accesso	
Sœgli un nome utente *	
Scegli una password *	
Ripeti la password *	
Invia richiesta di registrazione	2

UNA VOLTA COMPILATI TUTTI I CAMPI OBBLIGATORI (QUELLI CON IL SIMBOLO \*), PUO' CLICCARE SU "INVIA RICHIESTA DI REGISTRAZIONE".

AL TUTORE ARRIVERA' SUBITO UNA MAIL (ALLA MAIL PRECEDENTEMENTE INDICATA) NELLA QUALE SI RICHIEDE DI CONFERMARE L'ISCRIZIONE CLICCANDO APPOSITO LINK DI SITO.





#### UNA VOLTA CONFERMATO TALE LINK IL TUTORE POTRA' RIENTRARE NEL SITO E CLICCARE SU

"EFFETTUA L'ACCESSO	":				
Portale del Cittadino   Torna a	Portale del Cittadino   Torna al Sito				
Sezione pubblica	L'amministrazione, per facilitare il rapporto con i propri utenti, mette a disposizione questa sezione del portale da cui è possibile, previa <b>autenticazione</b> , accedere ai servizi riservati.				
Indice	Tutti i senizi del nortale sono attivi comodamente da casa Vostra e senza limiti di orario				
Albo pretorio	ruti i servizi dei portale sono attivi comodamente da casa vostra e senza inniti di orano.				
Storico Albo I servizi attualmente attivi sono i seguenti:					
Pubblicazioni di Matrimonio	Servizi Riservati				
	Servizi su richiesta: posizione per cittadini				
Sezione privata	Servizi Pubblici				
Registrati	Albo pretorio				
Effettua l'accesso	Storico Albo				
	Pubblicazioni di Matrimonio				

#### E POTRA' ENTRARE TRAMITE USERNAME E PSW:

Puoi accedere al portale con il tuo nome utente e la tua password:
Nome utente:
Nome utente dimenticato?
Password:
Password dimenticata?
Accedi
Se non sei registrato al portale, puoi andare alla pagina di registrazione.

#### NEL CASO SI SIA DIMENTICATO USERNAME O PSW CLICCARE SU "PASSWORD DIMENTICATA?" ED IL SISTEMA TRAMITE INDICAZIONE DI ALCUNE INDICAZIONI DI RICONOSCIMENTO (QUALI AD ES. NOME UTENTE E C.F.) PROVVEDERA' AD INVIARE UNA NUOVA PSW ALLA PROPRIA MAIL:

Recupero Password		
Nome Utente	Username	
Codice Fiscale	Codice Fiscale	
	Invia	





#### EFFETTUATO L'ACCESSO, IL TUTORE CLICCANDO IN "SERVIZI SU RICHIESTA" VEDE I PROPRI BAMBINI ASSOCIATI (IN CASO DI NON RESIDENTI SI PREGA DI AVVISARE IL COMUNE IN QUANTO SERVE AUTORIZZAZIONE A POTER VEDERE I DATI RELATIVI AI PROPRI FIGLI) VISUALIAZZANDO LE FATTURE EMESSE E LO STORICO PRESENZE:

Sezione pubblica	La tua Sezione Privata
Sezione privata	Servizi su Richiesta     Verifica lo stato di utilizzo dei servizi comunali MENSA e TRASPORTO e consulta lo stato dei relativi pagamenti.
Benvenuto, Paolo Rosario Manzione .	• Gestisci i tuoi servizi
Comunicazioni private (0)	Modifica i tuoi dati
I tuoi dati	• Logout
Logout	

## **"PAGAMENTI ONLINE PAGOPA"**



#### CLICCARE SUL NOMINATIVO PER VEDERE LE FATTURAZIONI EMESSE:

Home -> Servizi su Richiesta

## Servizi su Richiesta

- Utente: RSSLLL66S55I775E Andrea Grazian
- Utente: LMBDMN10L01B455E DAMIANO LOMBARDI
- Utente: LIULNI10L57L359H LINA LIU







Home -> Servizi su Richiesta

## Servizi su Richiesta

## Situazione di DAMIANO LOMBARDI

#### Tabella Fatture

Data	Causale	Numero Fattura	Fatturato	Scadenza	
13/06/2016	MENSA GIUGNO 2016 SCUOLA PRIMARIA	201600510	€ 9,40	13/07/2016	Paga
08/06/2016	MENSA MAGGIO 2016 SCUOLA PRIMARIA	201600438	€ 37,60	08/07/2016	Paga
06/05/2016	MENSA APRILE 2016 SCUOLA PRIMARIA	201600336	€ 32,90	06/06/2016	Paga
06/04/2016	MENSA MARZO 2016 SCUOLA PRIMARIA	201600234	€ 37,60	06/05/2016	Paga
04/03/2016	MENSA FEBBRAIO 2016 SCUOLA PRIMARIA	201600132	€28,20	04/04/2016	Paga
05/02/2016	MENSA GENNAIO 2016 SCUOLA PRIMARIA	201600030	€28,20	07/03/2016	Paga
29/12/2015	MENSA DICEMBRE 2015 SCUOLA PRIMARIA	201501237	€ 18,80	28/01/2016	Paga
09/12/2015	MENSA NOVEMBRE 2015 SCUOLA PRIMARIA	201501136	€ 37,60	08/01/2016	Paga

CLICCARE SU "PAGA" PER AGGIUNGERE L'IMPORTO (FARLO PER PIU' FATTURAZIONI NEL CASO SI VOGLIANO PAGARE PIU' FATTURE INSIEME) AL CARRELLO PER PAGARE LA FT CON PAGAMENTO ONLINE:

Home -> Servizi su Richiesta

## Servizi su Richiesta

## Situazione di DAMIANO LOMBARDI

Tabella Fatture

Data	Causale	Numero Fattura	Fatturato	Scadenza	
13/06/2016	MENSA GIUGNO 2016 SCUOLA PRIMARIA	201600510	€ 9,40	13/07/2016	Paga
08/06/2016	MENSA MAGGIO 2016 SCUOLA PRIMARIA	201600438	€ 37,60	08/07/2016	Paga
06/05/2016	MENSA APRILE 2016 SCUOLA PRIMARIA	201600336	€ 32,90	06/06/2016	Paga
06/04/2016	MENSA MARZO 2016 SCUOLA PRIMARIA	201600234	€ 37,60	06/05/2016	Paga
04/03/2016	MENSA FEBBRAIO 2016 SCUOLA PRIMARIA	201600132	€28,20	04/04/2016	Paga
05/02/2016	MENSA GENNAIO 2016 SCUOLA PRIMARIA	201600030	€28,20	07/03/2016	Paga

# SI APRIRA' IL CARRELLO DEI PAGAMENTI NEL QUALE SI DOVRA' CLICCARE I PAGAMENTI A CUI SI VUOLE PROCEDERE E POI CLIECCARE SU "PAGA SELEZIONATI":





Home -> Pagament	ti online					
Elenco Pagar	nenti					
Il pagamento se precedente per a	lezionato è stato aggiunto. Puoi pi aggiungere altri elementi.	rocedere co	ol pagamento, op	opure ritornar	e alla pag	gina
Pagamenti Da F	Portale					
Pagante	Causale	Importo	Dovuto	Scadenza	Azioni	Seleziona
Paolo Rosario Manzione	Ricarica city card MNZNSH08S67A509I	35,00€	Ricariche city card		î≣ ⊯∕	
Paolo Rosario Manzione	Ricarica city card MNZNGL12B28A509U	50,00€	Ricariche city card		≣ ₹	
	Totale pagamenti:	85,00€				
			Totale Selezio	nati: 85,00 €	Paga	Selezionati
Prev 1	Next					
Indiates New	Starias nor					
Indieuro	Storico paga	imend				

### SUL CARRELLO DEI PAGAMENTI CLICCARE SU "PAGOPA":

Home -> Pagamenti On Line
Elenco sistemi di pagamento
PagoPA
Indietro

# SCEGLIERE SE EFFETTUARE IL PAGAMENTO CON "BONIFICO BANCARIO" O "CARTA DI CREDITO O DEBITO O PREPAGATA":







Scegli come pagare Bonifico bancario Carte di Credito o Debit Scegli con chi paga	io o Prepagata 🕄 re		pagoPP
Scegli con chi pagare			
	Prestatore di servizi di pagamento (PSP) 🕄	Servizi	Importo massimo commissioni 🕄
+ Torna al portale			

### SCEGLIERE UNA BANCA CON IL QUALE PROCEDERE CLICCANDO SU "SELEZIONA". IN ELENCO SONO VISIBILI SOLO LE BANCHE ACCREDITATE NEL CIRCUITO PAGOPA. SI RICORDA CHE PER OGNI BANCA E' VISIBILE L'IMPORTO DI COMMISSIONE IN MODO DA POTER SCEGLIERE LA PIU' VANTAGGIOSA A PRESCINDERE DALLA PROPRIA BANCA DI RIFERIMENTO:

Scegli come pagare Bonifico bancario  Carte di Credito o Debito o Prepagata  Scegli con chi pagare Scenti con chi pagare				
Desetatoro di comizi di pagamento (DSD) A		Soniri	Importo maggino commissioni A	
Frestatore al servizi di pagamento (PSP)		SCIVILI	importo massinio commissioni 🧿	6
Credito Valtellinese	VP1	Il servizio offerto da Banca Credito Valtellinese	1.4 imp inf 500E 2.0 imp sup 500E	Maggiori dettagli
UniCredit UniCredit S.p.A	mon <mark>hey</mark>	monhey, APPLICAZIONE di UniCredit che consente di	S1:€ 0,95; S2:€ 1,30; S3:€ 3,00	Maggiori dettagli Seleziona
CXICEPI Ó CartaSI ICBPI/CartaSi		E' la piattaforma di pagamento dell'Istituto Centr	E 1,50 500E - E 2,25 imp.sup.500	Maggiori dettagli Seleziona
иття Помносо Intesa Sanpaolo S.p.A		li servizio e' offerto ai cittadini ed imprese per	E 1,50 500E - E 2,50 imp.sup.500,01	Maggiori dettagli

# PROSEGUENDO VERRA' DATO UN RIEPILOGO DEL PAGAMENTO AL QUALE STIAMO PROCEDENDO:





Riepilogo F	Pagamento			
Dati Versar	ite			Dati Pagatore
Cognome Nome: Cod. Fiscale: Indirizzo:				Cognome Nome: Cod. Fiscale: Indirizzo:
Pagamenti				
Causale		Importo	luv presente	
201700896 - M GENNAIO201	IENSA 7	39,24	No	
Totale	39	,24		
PSP scelto				
Ragione Sociale: Id Canale: Descrizione servizio:	UniCredit S.p.A 00348170101_02 Il Servizio consente di effettuare pagamenti con carte emesse a valere sui circuiti VISA, MASTERCARD,MAESTRO. Le condizioni applicate dipendono dalla Soglia in cui ricade l'importo dell'operazione di pagamento: Soglia1 (S1) da â, - 0,01 a â, - 30; Soglia2 (S2) da â, - 30,1 a â, - 300; Soglia3 (S3) da â, - 300,1 a â, - 1.000.			
Condizioni Economiche: Disponibilità servizio:	<ul> <li>i S1:â, ~ 0,95; S2:â, ~ 1,30; S3:â, ~ 3,00</li> <li>ità Il Servizio Ă<sup>-</sup> disponibile on line h24, 7 giorni su 7. Sono consentite operazioni di pagamento fino ad un limite massimo di â, ~ 1000 ciascuna (escluse commissioni)</li> </ul>			
Tipo Versamento:	Carta di Pagament	0		
Indietro	Conferma			

## PROSEGUIRE SEGUENDO LE INDICAZIONI DELLA BANCA SCELTA:

Pagamenti Pubblica Amministrazione			Riepilogo Pagament	0
Il Gruppo Intesa Sanpaolo aderisce al Nodo dei Pagamenti. Una modalità concreta per porsi al servizio di cittadini e imprese, facilitandone la relazione con la Pubblica Amministrazione e contribuendo alla diffusione dei canali di pagamento innovativi.		Soggetto Pagante 1 Nome:		
Attenzione: I pagamenti disposti con carte di credito a favore della Regione Umbria e Regione Marche e riferiti ai servizi: "Donazioni Terremoto Umbria Agosto 2016" e "Donazioni Terremoto Marche Agosto 2016" non saranno assoggettati ad alcuna commissione.			E-mail: CF / P.IVA:	
anodin				
1)	ENTE BENEFICIARIO: Città di Castiglio	n Fiorentino	Importo bollettini:	39,24 €





## SCEGLIERE SE PROCEDERE CON PAGAMENTO TRAMITE "CARTA DI CREDITO" O CON "ADDEBITO SU CONTO CORRENTE" (POSSIBILE SOLO NEL CASO IN CUI SI ABBIA EFFETTIVAMENTE UN CONTO PRESSO LA BANCA SCELTA):

INTESA M SANDAOLO					
Seleziona Metodo di Pagamento	Riepilogo Pagamento Soggetto Pagante 1 Nome: E-mail: CF / P.IVA:				
<ul> <li>Puoi effettuare il pagamento con una carta attiva sui c Gruppo Intesa Sanpaolo e hai attivato i servizi via interne</li> <li>Il servizio è disponibile dalle ore 0.00 alle ore 24.00 di tuti</li> </ul>					
● Pagamento con carta di credito                  Commissione per pagamenti fino a 500,00 €: 1,50 €                  Commissione per pagamenti da 500,01 € a 2,50 €                  Lonite Massimo di Pagamento: 1,500,00 €                 VISA                 WISA	<ul> <li>Addebito su Conto Corrente</li> <li>Servizio "PagoinConto", riservato ai clienti delle Banche Italiane del Gruppo Intesa Sanpaolo, titolari del contratto Servizi via internet, cellulare e telefono</li> <li>All'operazione sarà applicata la commissione per l'esecuzione del bonifico internet prevista dal contratto "Servizi via internet, cellulare e telefono"</li> </ul>	Transazione:       Pago PA         Metodo di pagamento: Carta di Credito         Importo Bollettini:       39,24 €         Totale Commissioni       1,50 €         Totale Pagamento       40,74 €         Imaginaria       Yerifica condizioni di servizio per l'immediata e completa			
	Pagamento con MyBank         MyBank è la soluzione che consente ai cittadini/imprese di effettuare in modo sicuro pagamenti online. E' sufficiente selezionare la propria banca ed inserire i codici di accesso al servizio di online banking. I dati del pagamento sono immediatamente verificabili e, se confermati, il pagamento risulterà eseguito immediatamente         Commissione (oneri di connessione).       0,50 €	esecuzione del pagamiento (in mancanza dell'accettazione resecuzione non potrà essere effettuata) Procedi con Il pagamento			

## PROSEGUIRE CON LE ISTRUZIONI FINO ALL'AVVENUTO PAGAMENTO.

## LE RICARICHE SARANNO VISIBILI NELLA "SITUAZIONE" DEL BADGE A PARTIRE DAL GIORNO SUCCESSIVO ALLA RICARICA.

**NOTA IMPORTANTE**: AFFINCHE' NON CI SIANO POI ANOMALIE NELL'IMPORTAZIONE DEI PAGAMENTI ONLINE SI PREGA DI AGGIUNGERE LE RICARICHE AL CARRELLO SOLO NELLA STESSA DATA IN CUI SI EFFETTUERA' IL PAGAMENTO TRAMITE PAGOPA.

NEL CASO IN CUI SI SIA AGGIUNTO PER ERRORE UN IMPORTO AL CARRELLO E SI VOGLIA INVECE PROCEDERE AL PAGAMENTO IN UN GIORNO DIVERSO SI PREGA DI CANCELLARE DAL CARRELLO TALE IMPORTO ED AGGIUNGERLO NUOVAMENTE SOLO IL GIORNO IN CUI SI VOGLIA EFFETTIVAMENTE PROCEDERE CON IL PAGAMENTO.



